

Правила по страхованию  
имущества физических лиц  
от огня и других опасностей  
ООО «СК Чабб»

СНУВВ®

«Утверждено»  
Приказ Генерального директора  
ООО «СК Чабб»  
№ 44-ПС от «28» ноября 2019 г.





Ушакова Т.Ю.

Предыдущая редакция:  
Приказ Генерального директора  
№ 42-ПС от «07» мая 2019 г.

# **ПРАВИЛА ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ОТ ОГНЯ И ДРУГИХ ОПАСНОСТЕЙ**

## **Содержание**

---

I.	Общие положения.....	4
II.	Объект страхования .....	4
III.	Предмет страхования.....	5
IV.	Страховые риски. Страховые случаи.....	6
V.	Страховая сумма.....	9
VI.	Франшиза.....	9
VII.	Страховая премия .....	10
VIII.	Территория страхования .....	11
IX.	Заключение, срок действия, приостановление и прекращение договора страхования .....	11
X.	Изменение степени риска .....	13
XI.	Двойное страхование .....	13
XII.	Страхование в пользу третьего лица. Выгодоприобретатель .....	14
XIII.	Обязанности страхователя / выгодоприобретателя при наступлении случая, имеющего признаки страхового .....	14
XIV.	Порядок определения и выплаты страхового возмещения.....	15
XV.	Разрешение споров .....	19

## I. Общие положения

---

- 1.1 В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих Правил по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей (далее по тексту – Правила) ООО "Страховая Компания Чабб" (далее по тексту - Страховщик) заключает договоры добровольного страхования имущества (далее по тексту - договор страхования).
- 1.2 Договоры страхования заключаются с физическими лицами (далее по тексту - Страхователи), имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Страхователями могут быть российские или иностранные дееспособные физические лица.
- 1.3 При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, последние становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными как для Страховщика, так и для Страхователя.

В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.
- 1.4 Положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в течение срока его действия, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.
- 1.5 Получатель страховых услуг - физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.
- 1.6 В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно со дня его заключения, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме. В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, равного 14 (четырнадцати) календарным дням, со дня его заключения.
- 1.7 Возврат Страхователю страховой премии осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования в форме по выбору страхователя (наличными деньгами или в безналичном порядке).

## II. Объект страхования

---

В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или лица, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием или распоряжением застрахованным движимым и недвижимым имуществом, указанным в договоре страхования (предмет страхования).

Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Страховщик информирует страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия

имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя.

### **III. Предмет страхования**

---

**3.1 На страхование может приниматься следующее имущество:**

**3.1.1 Движимое имущество:**

**a) предметы домашнего обихода и домашней обстановки:**

- комнатная жесткая мебель;
- мягкая мебель;
- мебель для кухни, прихожей;
- раскладная и дачная мебель;
- сантехника для кухни, ванной комнаты и туалета

**б) Электроника и приборы:**

- сложная аудио-, видео- и электронная техника (телевизоры, видеоаппаратура, видеокамеры, телевизионные игровые приставки, магнитофоны, плееры, деки, электропроигрыватели, в т.ч. компакт-дисков, тюнеры, усилители, акустические системы, эквалайзеры, аудио- и видеокассеты, грампластинки и компакт-диски, телефоны и факсы, модемы, пейджеры, персональные компьютеры и компьютерная периферия);
- электронные музыкальные инструменты, в т.ч. синтезаторы;
- электробытовые приборы (холодильники, стиральные машины, пылесосы, кондиционеры, обогревательные приборы, вентиляторы, фены, электробритвы, газовые и электрические плиты, микроволновые печи, тостеры, кухонные комбайны, посудомоечные машины, кофемолки, мясорубки, овощерезки, электроутюги, электрочайники и электросамовары, кофеварки, осветительные приборы, швейные и вязальные машины);

**в) предметы потребления, предназначенные для использования в личном хозяйстве:**

- акустические музыкальные инструменты; оптические приборы (бинокли, подзорные трубы и лупы) и фото- киноаппаратура (фото- и киноаппараты, увеличители, проекционные аппараты);
- часы и иные измерительные приборы (барометры, манометры, термометры, медицинские приборы для измерения параметров здоровья человека);
- ковровые и иные ткацкие изделия (напольные и настенные ковры, паласы, дорожки, покрывала, пледы, скатерти, портьеры);
- посуда (сервизы и отдельные предметы, хозяйственная посуда, тара);
- книжная библиотека, не представляющая антикварной ценности;
- одежда и обувь (верхняя и нижняя одежда, головные уборы, постельное белье, мужская, женская и детская обувь);
- хозяйствственные сумки, портфели, дипломаты, чемоданы;
- предметы для отдыха и занятий спортом (палатки, спальные мешки, надувные матрасы, охотничий ружьё, велосипеды, коляски, лыжи, санки, коньки);
- предметы для обеспечения безопасности (домофоны, укрепленные двери, сейфы, замки);
- столярный, слесарный инвентарь;

**3.1.2 Недвижимое имущество:**

**а) квартиры или отдельные комнаты в квартире жилого дома;**

**б) отдельно стоящие жилые дома и/или хозяйственные постройки, находящиеся на отведенном Страхователю земельном участке:**

- основные строения: зимние или летние дачи, коттеджи и иные жилые помещения, включая мансарды, веранды, террасы и др. постройки;
- хозяйственные блоки, летние кухни, беседки, отдельно стоящие туалеты;
- гаражи, поставленные на постоянное место и имеющие стены и крышу;
- бани, сауны, бассейны;

- теплицы, ульи, колодцы, насосные установки;
  - сараи, конюшни, коровники и иные помещения для хранения сельхозпродукции и содержания животных и птицы;
  - заборы, ворота, изгороди;
- в) элементы отделки и оборудования квартиры (дома):
- подвесные потолки, лепнина;
  - стены, перегородки, включая обои;
  - материалы покрытия пола, в частности, паркет, линолеум, ковролин;
  - встроенные шкафы, антресоли;
  - балконы и лоджии, в том числе застекленные;
  - камни, печи;
  - окна (стекла, включая вакуумные, рамы, жалюзи);
  - двери, включая замки и ручки, дверные глазки, обивку дверей;
  - электропроводка, включая электрические звонки;
  - теплопровод, водопровод, газопровод, мусоропровод.

3.1.3 По особому соглашению сторон может быть застраховано следующее имущество, принадлежащее Страхователю:

- а) изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных камней;
- б) рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства.

3.2 На страхование не принимаются:

- а) наличные деньги в российской и иностранной валюте;
- б) акции, облигации и другие ценные бумаги;
- в) рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;
- г) модели, макеты, образцы, формы, схемы, наброски;
- д) драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;
- е) изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных камней;
- ж) рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства;
- з) технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности, магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти;
- и) взрывчатые вещества;
- к) средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, мотоциклы, мопеды, прицепы; жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности;
- л) находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее Страхователю имущество;
- м) здания, находящиеся в стадии строительства или капитального ремонта;
- н) работы (расходы) по выемке грунта, планировке и благоустройству территории, а также работы по укреплению фундаментов;
- о) иное имущество, исключенное из гражданского оборота.

3.3 Имущество, перечисленное в п.3.2 настоящих Правил страхования, а также имущество, отличное от перечисленного в п. 3.1., может быть застраховано по особому соглашению сторон.

#### **IV. Страховые риски. Страховые случаи**

- 4.1 Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 4.2 Страховым случаем является событие из числа указанных в пунктах 4.3 и 4.4. Правил страхования, предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) застрахованного имущества и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение. Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения или

гибели имущества вследствие оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия извне, кроме случаев, предусмотренных пунктами 4.5.-4.11

4.3 Страховыми рисками могут быть:

- 4.3.1 пожар (под «пожаром» подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);
- 4.3.2 повреждение водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;
- 4.3.3 механические повреждения в результате бури, вихря, урагана и прочих стихийных бедствий;
- 4.3.4 кража со взломом;
- 4.3.5 противоправные действия третьих лиц в отношении имущественных интересов Страхователя / Выгодоприобретателя;
- 4.3.6 наезд транспортных средств, падение деревьев;
- 4.3.7 падение пилотируемых летательных объектов или их частей.

4.4 Если событие, в результате которого было повреждено имущество Страхователя / Выгодоприобретателя, признано страховым случаем, подлежит возмещению также ущерб, произошедший вследствие мер, принятых для спасания имущества, например, для тушения пожара или для предупреждения его распространения, даже если соответствующие меры оказались безуспешными или вместе с возмещением других убытков превысили страховую сумму.

4.5 События, указанные впп. 4.3 и 4.4 не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

- 4.5.1 Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 4.5.2 Воздействия ядерной энергии в любой форме;
- 4.5.3 Использования или хранения Страхователем / Выгодоприобретателем бомб, мин, снарядов или иного вооружения;
- 4.5.4 Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению государственных органов;
- 4.5.5 Наложения на Страхователя / Выгодоприобретателя штрафов, неустоек, пени или иных штрафных санкций в денежной форме в соответствии с законодательством или иными распоряжениями властей, действующими на территории страхования;
- 4.5.6 Естественного износа застрахованного имущества или постепенной потери им своих качеств или полезных свойств;
- 4.5.7 Коррозии, окисления, брожения, гниения, самовозгорания или иных естественных свойств застрахованного имущества;
- 4.5.8 Умысла Страхователя / Выгодоприобретателя, а также лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя;  
\*Примечание: Страхователь / Выгодоприобретатель признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая, и сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично;
- 4.5.9 Оседания, растрескивания, сжатия, расширения или вздутия покрытий дорог или тротуаров, а также фундаментов, стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений либо инженерных сооружений, если они были вызваны случаем, не являющимся страховым по настоящим Правилам или договору страхования;
- 4.5.10 Дефектов и недостатков застрахованных зданий, сооружений, уже имевшихся на момент заключения договора страхования, которые были или должны были быть известны Страхователю;
- 4.5.11 Повреждения застрахованного имущества в ходе строительных или монтажных работ, а также работ по реконструкции или переоборудованию застрахованных зданий. Такой ущерб подлежит возмещению только в том случае, если он явился прямым следствием пожара, удара молнии, взрыва.

4.6 Если договором не предусмотрено иное, не подлежит возмещению ущерб, произошедший:

- 4.6.1 В ходе и следствии народных волнений, массовых беспорядков, забастовок или локаутов;
  - 4.6.2 Вследствие поломки систем или оборудования, если она не была вызвана внезапным и непредвиденным воздействием извне; либо произошла при их монтаже, наладке, реконструкции, техническом обслуживании или ремонте;
  - 4.6.3 Вследствие ошибок в проектировании, планировании, дизайне, использования недоброкачественных материалов при строительстве дач, коттеджей, загородных и др. домов и сооружений, произведенном Страхователем или по его поручению или под его контролем;
- 4.7 Если это особо не оговорено в договоре страхования, не подлежат возмещению:
- 4.7.1 Расходы по расчистке территории или остатков застрахованных зданий или их слому;
  - 4.7.2 Расходы по оплате услуг профессиональных или добровольных пожарных команд или других организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по тушению пожара, равно как и по предотвращению либо уменьшению иного ущерба, покрываемого по договору страхования.
- 4.8 Ущерб от оползня, оседания или иного движения грунта подлежит возмещению лишь в том случае, если он не вызван проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых.
- 4.9 Ущерб от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышала 60 км/час. Скорость ветра подтверждается справками соответствующих учреждений Федеральной Службы по Гидрометеорологии и Мониторингу Окружающей Среды (Росгидромет), или соответствующих ему организаций за рубежом.
- 4.10 Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихри, урагана или смерча.

## V. Страховая сумма

---

- 5.1 Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.
- 5.2 Страховая сумма устанавливается в размере, не превышающим действительную стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения на момент (в день) заключения договора страхования (страховой стоимости).
- 5.3 В целях пункта 5.2. действительная стоимость определяется:
  - 5.3.1 Для оборудования, инвентаря, предметов домашнего обихода и личного пользования - исходя из стоимости приобретения предмета, полностью аналогичного подлежащему страхованию или застрахованному, за вычетом износа, если иное не оговорено в договоре страхования;
  - 5.3.2 Для зданий и сооружений - исходя из стоимости строительства полностью аналогичного подлежащему страхованию или застрахованному здания в данной местности с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния подлежащего страхованию или застрахованного здания или сооружения, если договором страхования не предусмотрено иное;
  - 5.3.3 Для наличных денег - в размере номинала денежных знаков;
  - 5.3.4 Для ценных бумаг и драгоценных металлов – в размере их рыночной стоимости или стоимости восстановления;
  - 5.3.5 Для коллекций и произведений искусства – в размере оценочной стоимости, подтверждённой актом независимого оценщика;
- 5.4 В договоре страхования страховая сумма устанавливается по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов.
- 5.5 Если при заключении договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
- 5.6 Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превысила страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит. Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.
- 5.7 Страхование может проводиться на следующих условиях: с автоматическим восстановлением страховой суммы до первоначальной в случае восстановления или замены пострадавшего имущества после выплаты страхового возмещения на сумму страхового возмещения или без соответствующего восстановления в аналогичном случае, что должно оговариваться в договоре страхования.  
Если в Договоре это не оговорено, по умолчанию страховая сумма подлежит восстановлению только с согласия Страховщика и при условии оплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

## VI. Франшиза

---

- 6.1 По соглашению сторон, договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза может устанавливаться условная (страховое возмещение выплачивается, если сумма убытка превысит условную франшизу), безусловная (сумма, всегда вычитаемая из размера страхового возмещения).  
Франшиза может устанавливаться в абсолютном размере или в процентах к страховой сумме или размеру ущерба.
- 6.2 Ущерб, не превышающий величины франшизы, возмещению не подлежит.

- 6.3 Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю.
- 6.4 Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

## VII. Страховая премия

---

- 7.1 Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.
- 7.2 Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из согласованных сторонами страховых сумм, величины франшиз, периода страхования, застрахованных рисков и других факторов, определяющих объем ответственности Страховщика и степень риска.
- 7.3 Страховая премия оплачивается единовременно или, по соглашению сторон, вносится несколькими страховыми взносами.  
Страховая премия уплачивается единовременным платежом, если при заключении договора страхования не установлена рассроченная уплата страховых взносов.
- 7.4 При страховании на срок менее одного года страховой взнос уплачивается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

Срок страхования	Процент от премии
1 месяц	20
2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

- 7.5 Если Договором страхования не предусмотрено иное, обязанность Страхователя по оплате страховой премии считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Страховщика.
- 7.6 При неуплате единовременной премии или первой ее части при уплате премии в рассрочку, в срок, установленный в договоре как дата уплаты премии, договор считается не вступившим в силу или прекращенным (если дата вступления договора в силу предшествует дате, установленной для уплаты страховой премии) и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

При неуплате второй и последующих частей страховой премии к предусмотренному в договоре сроку или оплаты в меньшей сумме, чем предусмотрено договором, Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также последствиях таких нарушений посредством факса, телефона или электронной почты и имеет право:

- зачесть сумму просроченного платежа в счет страховой выплаты;
- досрочно прекратить действие договора страхования;
- потребовать расторжения договора страхования, в том числе в судебном порядке, письменно уведомив Страхователя за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку, в течение которого действовало страхование, если договором не предусмотрено иное;
- изменить условия страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам (например: пропорциональное сокращение срока страхования, введение или

- изменение франшизы), при этом порядок такого изменения должен быть указан в договоре страхования;
- применить иные последствия;
- 7.7 Если уполномоченный Страховщиком на получение страховой премии страховой агент (страховой брокер) несвоевременно либо не в полном объеме перечислил ее Страховщику, Страховщик не освобождается от обязанности исполнять договор страхования.

## VIII. Территория страхования

---

Имущество считается застрахованным только в пределах тех территорий, которые указаны в договоре страхования. Если застрахованное имущество покидает эту территорию страхования, договор страхования в отношении него не действует.

## IX. Заключение, срок действия, приостановление и прекращение договора страхования

---

- 9.1 Под договором страхования понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором страховую премию при наступлении предусмотренного в договоре страхового случая обязуется возместить Страхователю / Выгодоприобретателю причиненные вследствие этого случая убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя в пределах определенной договором страховой суммы.
- 9.2 Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя, являющегося неотъемлемой частью договора. Заявление должно содержать все необходимые сведения о заявляемых на страхование объектах, а также должно быть подписано Страхователем или иным лицом, имеющим полномочия на подписание договора страхования. После заключения договора страхования заявление хранится у Страховщика.
- 9.3 При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование имущества. Страхователь обязан также дать ответы на все поставленные ему Страховщиком с целью определения степени риска вопросы в отношении страхуемого имущества.
- Если будет установлено, что сведения, сообщенные Страхователем, не соответствуют действительности, в целом или в части, и что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик имеет право требовать признания договора страхования недействительным. Если такой договор признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по договору Страхователь возвращает Страховщику все произведенные выплаты в полном объеме.
- 9.4 Договор страхования заключается в письменной форме и может быть оформлен путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами, либо посредством выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса с приложением настоящих Правил.
- В Договоре указывается Фамилия Имя Отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика/Страхователя Договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающим полномочия данного лица.
- Страхователь при заключении договора страхования предоставляет сведения о лицах, указываемых в договоре страхования (Страхователе, Выгодоприобретателях), необходимые для их идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования застрахованного лица (выгодоприобретателя), в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо, а также предусмотрена обязательная идентификация застрахованного лица (выгодоприобретателя) при урегулировании убытка.
- 9.5 В случае утраты Полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный Полис считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

- 9.6 Договор страхования вступает в силу с даты подписания договора, если иное не установлено договором.
- 9.7 Договор страхования заключается на срок в один год или по соглашению сторон на иной срок (период страхования), который указывается в договоре страхования.
- 9.8 Договор страхования прекращается в случаях:
- 9.8.1 Истечения срока действия, указанного в договоре как день его окончания;
  - 9.8.2 Исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (возмещение ущерба в размере страховой суммы);
  - 9.8.3 Признания договора страхования недействительным по решению суда;
  - 9.8.4 По соглашению сторон;
  - 9.8.5 В других случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.
- 9.9 Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.
- При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период.
- 9.10 Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 9.9. настоящих Правил.
- В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии).
- Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя.
- По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.
- 9.11 Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором страхования.
- 9.12 Ответственность Страховщика по договору страхования оканчивается в указанный в договоре страхования срок; или, если договор расторгается любой из сторон с согласия другой стороны, то ответственность сторон прекращается с даты подписания обеими сторонами соглашения о расторжении или с иной, более поздней даты, указанной в таком уведомлении. Если расторжение договора происходит в судебном порядке, то обязательства сторон прекращаются с даты, указанной в решении суда.
- 9.13 В целях настоящих Правил и, в частности, п.п.7.6. приостановление договора – возможное последствие неуплаты в установленные сроки страховых взносов Страхователем, которое означает, что Страховщик не несет ответственности по выплате страхового возмещения по убыткам, произошедшим с ОО ч.ОО мин. дня, следующего за датой, предусмотренной договором как последний день оплаты очередного (рассроченного) страхового взноса.
- 9.14 Ответственность Страховщика по выплате страхового возмещения возобновляется путем оплаты Страхователем страховой премии или суммы просроченного страхового взноса. Ответственность Страховщика в данном случае возобновляется с ОО ч. ОО мин. дня, следующего за днем оплаты страховой премии или просроченного страхового взноса. При этом письменного заявления о возобновлении ответственности Страховщика не требуется. В случаях приостановления или возобновления договора страхования, Страховщик по факту направляет письменное

уведомление Страхователю. Уплаченная излишне страховая премия, рассчитанная *pro rata*, в конце периода действия договора возвращается Страхователю.

- 9.15 Представители Страховщика имеют право в любое разумное время осуществлять осмотр застрахованного имущества, при этом Страхователь обязан предоставить в распоряжение представителей Страховщика все сведения и информацию, необходимые для оценки страхового риска. Такой осмотр не налагает на Страховщика каких-либо обязательств, и не должен восприниматься Страхователем как гарантия соответствия его деятельности необходимым стандартам безопасности.

## X. Изменение степени риска

---

- 10.1 В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно, как только это становится ему известно, письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска, например: передаче имущества в аренду, залог, пользование или распоряжение другому лицу, переходе права собственности на имущество другому лицу, сносе, капитальном ремонте, перепланировке, перестройке или переоборудовании зданий и сооружений, частичной или полной замене застрахованного имущества, изменении режима безопасности, повреждении или уничтожении имущества, вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению по договору страхования или нет, и т.д. Обстоятельствами, влияющими на степень риска должны безусловно признаваться обстоятельства и любая информация, указанные Страхователем в анкетах, заявлениях или вопросниках для заключения договора страхования.
- 10.2 При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, обязано незамедлительно известить об этом Страховщика.
- 10.3 Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.  
Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик имеет право потребовать расторжения договора.
- 10.4 Если Страхователь нарушит свои обязательства, указанные в п. 10.1., Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.
- 10.5 Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока договора страхования проверять состояние и стоимость застрахованного имущества, а также правильность сообщенных ему Страхователем сведений, проверять соответствие заявленной и подтвержденной документально стоимости имущества, а также может назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества.

## XI. Двойное страхование

---

- 11.1 Страхователь обязан информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных в отношении страхуемого у Страховщика имущества с другими страховыми организациями.
- 11.2 Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного у Страховщика имущества действовали также другие договоры страхования, возмещение по страховому случаю распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждым страховщиком, а Страховщик выплачивает возмещение лишь в части, приходящейся на его долю, с учетом п. 5.5 и 5.6. настоящих Правил в отношении страховых сумм по всем договорам страхования.

## **XII. Страхование в пользу третьего лица. Выгодоприобретатель**

---

- 12.1 Страхователь имеет право заключить договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.
- 12.2 Страхователь вправе в течение срока действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика.  
Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая и после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 12.3 Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

## **XIII. Обязанности страхователя / выгодоприобретателя при наступлении случая, имеющего признаки страхового**

---

- 13.1 При наступлении случая, имеющего признаки страхового, в связи с которым Страхователь / Выгодоприобретатель обращается к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, Страхователь / Выгодоприобретатель обязан:
  - 13.1.1 Незамедлительно, но в любом случае не позднее трёх суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о случае, имеющем признаки страхового, письменно (по почте, курьером, по телексу, телеграфу или телефону) известить об этом Страховщика;
  - 13.1.2 Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению ущерба и по спасанию застрахованного имущества; если это представляется возможным, Страхователь должен заявить в компетентные органы о случае, имеющем признаки страхового, если обстоятельства это предполагает и получить документы, подтверждающие факт ущерба и его размер, либо иные документы по требованию Страховщика;
  - 13.1.3 Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового случая и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;  
Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством одного из следующих способов:
    - заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;
    - направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
    - иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (выгодоприобретателем).

- 13.1.4 По требованию Страховщика предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе, подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также иные документы, необходимость предоставления которых определяется характером происшедшего события и требованиями законодательства;
- 13.1.5 Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.
- Страхователь имеет право изменять картину страхового случая только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности, необходимости уменьшения размеров ущерба, с согласия Страховщика или по истечении двух недель после уведомления Страховщика о страховом случае. Если Страхователь намеревается изменить картину страхового случая по вышеуказанным причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать картину страхового случая с помощью фотографии, видеосъемки или иным аналогичным образом.
- 13.2 Страховщик и его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако, эти действия Страховщика или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности выплачивать страховое возмещение.
- Если Страхователь препятствует этому, страховое возмещение сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению ущерба.

#### **XIV. Порядок определения и выплаты страхового возмещения**

---

- 14.1 Страховое возмещение выплачивается после установления факта, причин, обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба.
- При установлении факта наступления страхового случая и до определения общей суммы ущерба Страховщик имеет право выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) безусловно причитающуюся ему часть страхового возмещения.
- 14.2 Размер ущерба определяется Страховщиком на основании данных осмотра, действительной стоимости пострадавшего имущества, а также документов, подтверждающих размер ущерба.
- 14.3 Страховое возмещение выплачивается:
- 14.3.1 При утрате имущества - в размере его действительной стоимости на дату страхового случая, но не выше страховой суммы; при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости на дату страхового случая, за вычетом остаточной стоимости (определение «остаточной стоимости» см. в п. 14.9 абзац 2), но не свыше страховой суммы.
- Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость застрахованного предмета на дату страхового случая.
- 14.3.2 При повреждении имущества - в размере восстановительных расходов, за вычетом на износ заменяемых в процессе восстановления (ремонта) частей и материалов, но не свыше страховой суммы.
- 14.4 Восстановительные расходы включают в себя:
- 14.4.1 Расходы на материалы и запасные части для ремонта;
- 14.4.2 Расходы на оплату работ по ремонту;
- 14.4.3 Расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до того состояния, в котором они находились непосредственно перед страховым случаем.

- 14.5 Восстановительные расходы не включают в себя:
- 14.5.1 Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного предмета;
  - 14.5.2 Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если они не признаны действиями по уменьшению размеров убытка;
  - 14.5.3 Другие, произведенные сверх необходимых, расходы.
- 14.6 Если производится замена поврежденных частей или предметов на новые, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает Страхователю стоимость замены этих частей или предметов, но не свыше стоимости ремонта.
- 14.7 Размер страхового возмещения в отношении ценных бумаг и драгоценных металлов определяется, исходя из их рыночной стоимости на дату страхового случая, но не более страховой суммы, установленной по договору страхования. Если утраченные ценные бумаги, драгоценные металлы могут быть заменены, Страховщик может оплатить стоимость их восстановления в пределах страховой суммы по договору страхования.
- 14.8 Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя бы и поврежденного. Остаточная стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы возмещения.
- 14.9 Остаточной стоимостью является стоимость оставшихся от погибшего или поврежденного имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповрежденных, определяемая по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.
- 14.10 В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной по результатам проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.
- 14.11 Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:
- 14.11.1 Если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
  - 14.11.2 Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя в связи со страховым случаем или государственными компетентными органами проводится расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства.
- 14.12 Если Страхователь, Выгодоприобретатель или лицо, действовавшее хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, умышленно совершил или допустил действия, ведущие к возникновению страхового случая, или умышленно введет Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин страхового случая или размера ущерба, и умысел указанных лиц будет установлен в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Страховщик освобождается от обязанности выплачивать Страхователю страховое возмещение по этому страховому случаю.
- 14.13 После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.
- Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажутся от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по их вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае, если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возвратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

- 14.14 Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщик о получении таких сумм.
- 14.15 Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.
- 14.16 Право на предъявление Страхователем претензии Страховщику на выплату страхового возмещения погашается истечением установленных законодательством РФ сроков исковой давности.
- 14.17 При урегулировании убытка Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг, их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.
- 14.18 На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.
- 14.19 Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением о выплате, Страховщик обязан запросить у такого лица предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о выплате начинает течь не ранее даты получения Страховщиком такого документа.
- 14.20 Порядок приема документов на страховую выплату должен предусматривать фиксацию комплектности получаемых документов, в том числе с использованием имеющихся в распоряжении страховщика (страхового агента, страхового брокера) автоматизированных систем.
- 14.21 При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Такой документ подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.
- 14.22 При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов и правильность их оформления. В случае, если документы были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.
- 14.23 В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплат, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов, Страховщик обязан:
- принять их, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и ненадлежащим образом оформленных документов;
  - уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих или ненадлежащим образом оформленных документов. Срок уведомления физических лиц – не более 15 рабочих дней.
- 14.24 Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им предоставленных документов на страховую выплату, если имеются доказательства их получения страховщиком. Так же Страховщик не вправе требовать их повторного предоставления.
- 14.25 Страховщик отвечает перед Страхователем (Выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре, если выбор ремонтной организации осуществлен Страховщиком. Претензии по качеству ремонта предъявляются Страховщику, если выбор ремонтной организации осуществлен Страховщиком. Рассмотрение претензий осуществляется Страховщиком в срок, не более 30 дней.
- 14.26 По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных",

Страховщик, после принятия решения о страховой выплате, предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- 1) страховую сумму (ее часть) подлежащую выплате или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;
- 2) порядок расчета страховой выплаты;
- 3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение 3(трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## **XV. Разрешение споров**

---

Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь имеет право обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному.

## Приложение № 1

Полис

#### **Страхования имущества физических лиц**

ООО «Страховая Компания Чабб», именуемое в дальнейшем «Страховщик», приняло на страхование движимое и недвижимое имущество заявителя, именуемого в дальнейшем «Страхователь», согласно заявлению последнего и в соответствии с «Правилами по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей» ООО «Страховая Компания Чабб».

**Страхователь:**

**ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ:** не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском гибели (уничтожения), утраты (пропажи) или повреждении движимого и недвижимого имущества в результате наступления событий, указанных в разделе «Страховые риски. Страховые случаи» Правил по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей ООО «Страховая Компания Чаб»

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА » 20 г. по « » 20 г.

#### ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА:

## **УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ:**

<b>Риски, принимаемые на страхование</b>	<b>Страховая сумма</b>	<b>Франшиза</b>	<b>Страховая премия</b>

## СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ:

#### Порядок уплаты:

Безналичным перечислением/ наличными денежными средствами

Первый страховой взнос должен быть уплачен не позднее « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.  
в размере:

## ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ОГОВОРКИ

## БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА:

#### **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВАТЕЛЯ:**

СТРАХОВАТЕЛЬ С ПРАВИДАМИ И УСЛОВИЯМИ СТРАХОВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН.

Страховщик:

М.П.

Страхователь:

Полис выдан: «

»

20

г.

**Приложение № 2**  
**к Правилам по страхованию имущества**  
**физических лиц от огня и других опасностей**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПОЛИС**

**по страхованию электронного устройства**

1. Реквизиты договора, дата заключения
  - 1.1. *Договор страхования электронного устройства № PL* – (поле для уникального номера).
  - 1.2. *Дата заключения договора страхования*: (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): день/месяц/год
2. Имущество, стоимость, премия:
  - 2.1. *Застрахованное электронное устройство*: (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): Тип, производитель, артикул, спецификация (если есть).
  - 2.2. *Серийный номер/IMEI*: (поле к заполнению)
  - 2.3. *Страховая сумма (стоимость по чеку)*: (поле к заполнению) руб.
  - 2.4. *Страховая премия*: (поле к заполнению) руб.
3. Риски, сроки и условия страхования
  - 3.1. *Страховые риски*:
    1. Случайное повреждение застрахованного имущества, включая повреждение жидкостью;
    2. Утрата застрахованного имущества в результате грабежа или разбойных действий.
  - 3.2. *Срок действия договора страхования*: Договор вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем его заключения, и действует один год.
  - 3.3. *Территория действия страхования*: Весь мир.
4. Информация о Страхователе, подпись Страхователя
  - 4.1. *Страхователь*: (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): ФИО лица, приобретшего указанное в настоящем договоре страхования электронное устройство и заключившего настоящий договор страхования.

Мелко текст:

«Страхователь дает согласие ООО «Страховая Компания Чабб» (далее – «Оператор») на обработку его персональных данных в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Настоящее согласие дано, в том числе, для осуществления передачи Оператором персональных данных Страхователя третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соглашения, содержащие условия о конфиденциальности, включая трансграничную передачу, а также для их хранения и обработки Оператором и третьими лицами в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором страхования, в том числе, помимо прочего, для целей моделирования, сегментации и анализа, использования при проведении маркетинговых исследований и продвижении (продаже) других продуктов Оператора. Указание Страхователем своего контактного телефонного номера означает его согласие с вышеуказанными действиями Оператора. Отзыв настоящего согласия в предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и иных случаях осуществляется на основании письменного заявления Оператору».

- 4.2. *Фрагмент номера паспорта Страхователя*: (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): Четыре последних цифры номера паспорта.

- 4.3. *Номер телефона:* (поле к заполнению).
  - 4.4. *Подпись Страхователя:* (поле к заполнению).
5. Информация о страховщике:
- 5.1. *Страховщик:* ООО «Страховая Компания Чабб».
  - 5.2. *Управляющий директор* ООО «Страховая Компания Чабб», действующий на основании Доверенности № б/н от \_\_\_\_\_ (место для подписи и печати) Н.В. Дмитриев

Мелко текст:

«Настоящий договор страхования заключен на основании устного заявления Страхователя, Условий договора страхования электронного устройства, Правил по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей ООО «Страховая Компания Чабб». В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ стороны соглашаются признать настоящий договор страхования, содержащий факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика, оформленным надлежащим образом. Настоящий договор недействителен без предъявления Страхователем документа (чека), подтверждающего оплату застрахованного электронного имущества и оплату страховой премии по настоящему договору страхования».

#### 1. Условия договора страхования электронного устройства

##### Определения

«Застрахованное имущество» - сложное электронное устройство, указанное в разделе «Застрахованное устройство» настоящего договора страхования.

«Случайное повреждение застрахованного имущества, включая повреждение жидкостью» - любое повреждение застрахованного имущества, являющееся результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия (за исключением повреждений, вызванных постепенным естественным износом, процессом окисления/ржавления или разрушения), в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение), которое не позволяет застрахованному имуществу исправно работать.

«Утрата застрахованного имущества в результате грабежа или разбойных действий» - утрата застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным Кодексом РФ как грабеж или разбой. «Грабеж» - открытое хищение чужого имущества. «Разбой» - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

«Безусловная франшиза» - часть стоимости ремонта застрахованного имущества или стоимости заменяемого имущества, не оплачиваемая Страховщиком.

Объектом настоящего договора страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или лица, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием или распоряжением застрахованным имуществом, указанным в договоре страхования. События, на случай наступления которых заключен настоящий договор страхования указаны в разделе «Страховые риски» договора страхования.

##### Действие договора страхования

Настоящий договор страхования вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем его заключения, и действует один год. Договор прекращает свое действие в случае, если застрахованное имущество было заменено Страховщиком в результате наступления страхового случая. Действие договора может быть досрочно прекращено по письменному заявлению Страхователя.

В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии).

Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя.

По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со

ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

#### Страховое возмещение

В зависимости от обстоятельств страхового случая и/или характера повреждений застрахованного имущества страховое возмещение осуществляется путем ремонта Застрахованного имущества (не более 2 случаев ремонта за период действия договора страхования) уполномоченной Страховщиком ремонтной организацией или замены Застрахованного имущества. Замена Застрахованного имущества осуществляется на устройство той же марки и модели. Замена и ремонт застрахованного имущества осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. В случае если по независящим от Страховщика объективным обстоятельствам замена на аналогичное устройство не возможна, Страховщик вправе осуществить выплату страховой суммы на расчетный счет Страхователя.

#### Безусловная франшиза

Для всех страховых случаев по настоящему договору страхования устанавливается безусловная франшиза в размере 10% от стоимости ремонта застрахованного имущества или стоимости заменяемого имущества, но не менее 1.500,00 рублей в любом случае. Такая франшиза уплачивается Страхователем при наступлении страхового случая.

#### Выгодоприобретатель

Выгодоприобретателем по настоящему договору страхования является Страхователь, если к настоящему договору не приложено заявление Страхователя о назначении в качестве Выгодоприобретателя иного лица.

#### Общие исключения

Страховыми случаями не могут быть признаны следующие события:

- повреждение или утрата Застрахованного имущества в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;
- повреждение или поломка, подлежащие ремонту в рамках гарантийного срока, установленного производителем застрахованного имущества;
- повреждение или поломка в результате заводского брака или нарушений Страхователем или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Застрахованного имущества, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по налаживанию и сборке оборудования перед началом работы, самостоятельной разборке или раскраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию Застрахованного имущества, сервисным центрам;
- повреждения или поломки во время технического обслуживания Застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.); естественного износа, в том числе, дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа; окисления (ржавления) в результате естественного износа; воздействия ультразвуковых волн;
- внутренние поломки (в результате внутренних внезапных случайных механических или электрических причин, вызвавших последующее повреждение Застрахованного имущества или выведение детали Застрахованного имущества из строя);
- при утрате/повреждении Застрахованного имущества в результате Грабежа/Разбоя, заявленного в правоохранительные органы по истечении 24 часов с момента происшествия или с момента появления у Страхователя физической возможности заявить об указанном факте в правоохранительные органы;
- повреждение таких компонентов Застрахованного имущества как различные приспособления к нему, аксессуары;
- ущерб в результате потери информации, хранившейся в оперативной памяти Застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации Застрахованного имущества;
- любой косвенный ущерб, не являющийся прямым следствием страхового случая.
- ущерб в результате действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; боевых действий (также при отсутствии факта официального объявления войны); их последствий; гражданских, военных переворотов; народных волнений; восстаний; революций; национализации; конфискации; реквизиции; изъятия, наложения ареста или ликвидации органами власти.

#### Порядок действий при наступлении страхового случая

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан незамедлительно (при наличии физической возможности или при первом появлении такой возможности) известить о нем Страховщика или его представителя. Телефон и адрес для обращений указан на задней стороне обложки настоящего договора страхования

В зависимости от обстоятельств страхового случая и/или характера повреждений застрахованного имущества при обращении требуется представить Страховщику или его представителю:

- настоящий договор страхования;
  - заявление на осуществление страхового возмещения;
  - документ (чек), подтверждающий оплату застрахованного электронного имущества и оплату страховой премии по настоящему договору страхования;
  - поврежденное Застрахованное имущество;
  - копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенную уполномоченным органом (при утрате имущества в результате разбоя / грабежа);
  - иные документы по требованию Страховщика, подтверждающие наступление и имеющие прямое отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.
2. Правила по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей ООО «Страховая Компания Чабб» Текст правил.

**Приложение № 3**  
**к Правилам по страхованию имущества**  
**физических лиц от огня и других опасностей**

**ДОГОВОР №** \_\_\_\_\_

**страхования имущества физических лиц**

г. Москва                  « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.  
ООО «Страховая Компания Чабб» (далее - Страховщик), в лице \_\_\_\_\_  
действующего на основании  
, одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(далее Страхователь), паспорт

с другой стороны, в соответствии с «Правилами страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей ООО «Страховая Компания Чабб» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. По настоящему договору Страховщик возмещает ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя, указанным в Правилах по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей в качестве объекта страхования.
- 1.2. Страхование осуществляется в соответствии с утвержденными Страховщиком Правилами по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей (далее – Правила).
- 1.3. Территория страхования:
- 1.4. Предметом страхования по настоящему договору является:

**2. Объект страхования**

Объектом страхования являются в соответствии с Правилами имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением движимым и недвижимым имуществом, указанном в договоре страхования (предмет страхования).

**3. Условия страхования**

- 3.1. Настоящим страхованием покрываются в соответствии с Правилами следующие страховые риски:

3.2. Срок страхования с « \_\_\_\_\_ » г. по « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**4. Страховая сумма и франшиза**

- 4.1. Страховая сумма (лимит ответственности Страховщика)

- 4.2. Франшиза:

**5. Страховая премия и порядок ее уплаты**

- 5.1. Страховая премия устанавливается в размере:

- 5.2. Порядок уплаты страховой премии:

Безналичным перечислением/ наличными денежными средствами

Единовременно/  
каждое                  число                  месяца.

Первый взнос уплатить не позднее          « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г. в размере



## 6. Выплата страхового возмещения

- 6.1. Выплата страхового возмещения производится в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней после установления факта страхового события, подтверждения его соответствующими документами компетентных органов.
- 6.2. Страховое возмещение не выплачивается, а действие договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ может быть прекращено, если:

В случае, если страховое возмещение уже выплачено, Страхователь обязан возвратить Страховщику сумму полученного страхового возмещения.

## 7. Прекращение договора страхования

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;
- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по настоящему договору в полном объеме;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.
- принятия судом решения о признании настоящего договора недействительным;
- расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
- по требованию Страховщика в случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом РФ, Правилами и договором страхования;
- в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

Действие договора прекращается до окончания срока, на который он был заключен, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

О намерении досрочного прекращения договора стороны обязаны письменно уведомить друг друга не позднее, чем за \_\_\_\_\_ дней до предполагаемой даты прекращения договора.

Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством РФ, а также, если он заключен после наступления страхового случая, или объектом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии).

Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя.

По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет

8. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.
  9. Дополнительные условия и оговорки
-

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

СТРАХОВЩИК: ООО «Страховая Компания Чабб»

Адрес:

Телефон:

Факс:

### Расчетный счет:

**СТРАХОВАТЕЛЬ:**

Адрес:

### Паспортные данные:

Телефон:

## 11. Подписи сторон

Страховщик

M. II.

### Страхователь

**Приложение № 4**  
**к Правилам по страхованию имущества**  
**физических лиц от огня и других опасностей**

**Таблица тарифных брутто-ставок по страхованию имущества физических лиц от огня и других опасностей:**

Страховой случай	Брутто-ставка (в % от страховой суммы)
повреждение или гибель имущества вследствие оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия извне	1,2158
ущерб, произошедший вследствие мер, принятых для спасания имущества	0,765

**Таблица тарифных ставок по дополнительным условиям, возможным в договоре страхования:**

Страховой случай	Брутто-ставка (в % от страховой суммы)
Возмещение расходов по расчистке территории или остатков застрахованных зданий или их слому	0,1946
Расходы по оплате услуг профессиональных или добровольных пожарных команд или других организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по тушению пожара, равно как и по предотвращению либо уменьшению иного ущерба, покрываемого по договору страхования	0,2928
Страхование взрывчатых веществ	0,3348

При страховании следующих объектов, если это предусмотрено договором страхования, применяются следующие повышающие коэффициенты:

- наличные деньги в российской и иностранной валюте - 1,3;
  - акции, облигации и другие ценные бумаги - 1,15;
  - рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги - 1,1 – 1,15;
  - модели, макеты, образцы, формы, схемы, наброски - 1,2;
  - драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ - 1,4;
  - изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных камней – 1,5;
  - рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства – 1,3 – 1,75;
  - технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности, магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти – 1,2;
  - взрывчатые вещества – тариф рассчитан отдельно (см. ниже);
  - средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, мотоциклы, мопеды, прицепы; жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности – 1,1 – 1,4;
  - находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее Страхователю имущество – 1,2;
  - здания, находящиеся в стадии строительства или капитального ремонта – 1,15
  - работы (расходы) по выемке грунта, планировке и благоустройству территории, а также работы по укреплению фундаментов – 1,3
  - иное имущество, исключенное из гражданского оборота – 1,1 – 1,25 в зависимости от характера имущества
- В зависимости от объекта страхования и характеристик страхуемых рисков (включая специфику деятельности страхователя, место страхования, технологические процессы, соседствующие объекты, взаимное расположение предметов, заявленных на страхование и т.п.) Страховщик при определении размера подлежащей уплате страховой премии имеет право применить повышающие коэффициенты от 1,01 до 8,00 и понижающие коэффициенты от 0,99 до 0,01 к базовой ставке страховой премии.

***Приложение № 5***  
***к Правилам по страхованию имущества***  
***физических лиц от огня и других опасностей***

**Заявление на страхование имущества**

Просим Вас на основании настоящего Заявления заключить Договор страхования имущества.

<b>Заявитель (Страхователь):</b>	[Полное наименование Страхователя]
<b>Объект(ы) страхования:</b>	
<b>Стоимость имущества:</b>	[Сумма цифрами и прописью] рублей Перечень имущества прилагается.
<b>Период страхования:</b> <b>с</b> <b>по</b>	[ДД.ММ.ГГГГ] [ДД.ММ.ГГГГ]
<b>Страховая сумма:</b>	[Сумма цифрами и прописью] рублей
<b>Порядок оплаты страховой премии:</b>	<input type="checkbox"/> единовременно <input type="checkbox"/> в рассрочку Первый платеж: [Сумма цифрами и прописью] рублей, оплачивается до [ДД.ММ.ГГГГ]
<b>Срок действия Полиса:</b>	Второй платеж: [Сумма цифрами и прописью] рублей, оплачивается до [ДД.ММ.ГГГГ]

Заявитель подтверждает, что сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются полными и достоверными. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Заявитель (Страхователь) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 ГК РФ.

<b>ФИО, должность лица, подпишавшего Заявление</b>	
<b>Дата Заявления</b>	[ДД.ММ.ГГГГ]

М.П.

**Приложение № 6**  
**к Правилам по страхованию имущества**  
**физических лиц от огня и других опасностей**

**Заявление на выплату страхового возмещения**

Дата: \_\_\_\_\_  
Chubb Ref: \_\_\_\_\_

ООО «СК Чабб»  
Россия, 119034, Москва,  
Барыковский пер., 2

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на выплату страхового возмещения

Настоящим Страхователь / Выгодоприобретатель на основании Полиса №  
от \_\_\_\_\_ просит произвести выплату страхового возмещения в сумме  
рублей (сумма прописью) по следующему страховому случаю.

*Краткое описание инцидента:*

---

---

---

---

---

---

---

---

*Сумма ущерба*

---

*Франшиза*

---

*Итого к выплате*

Страховое возмещение следует перечислить в соответствии со следующими банковскими реквизитами:

Получатель платежа:

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

к/с: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

р/с: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.